

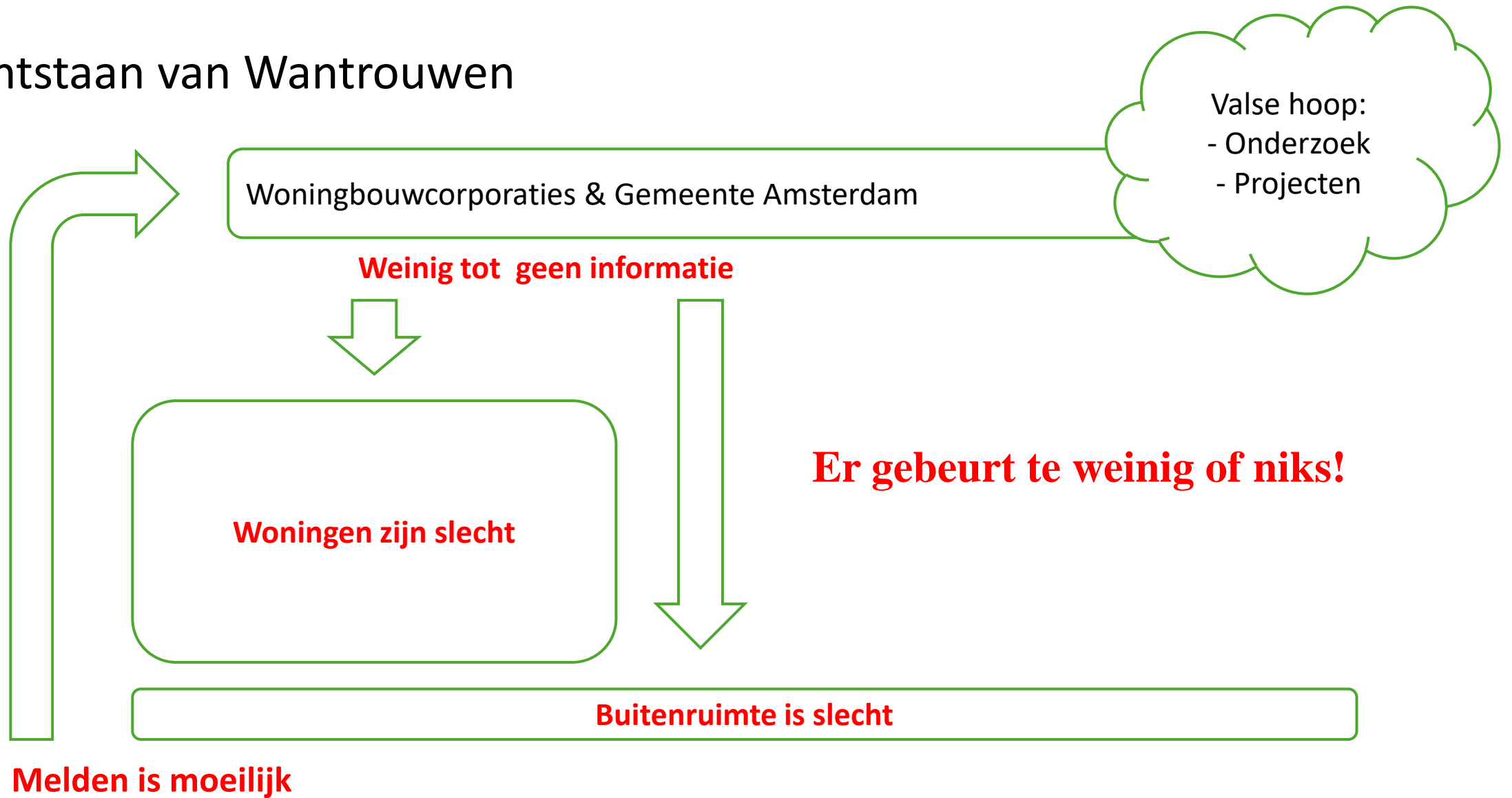
# Buurtplatform Banne Zuid

Herstellen van Vertrouwen

&

Kansen voor de Buurt

# Ontstaan van Wantrouwen



# De woningen

*Optoppen... kan dat?*

- Tocht
- Vocht
- Rot
- Schimmel
- Slechte ventilatiesystemen
- Muizen & Ratten
- Balkons zonder afdakje – gevaarlijk en vies door zaken die naar beneden vallen
- Garageboxen die te klein zijn
- Garageboxen die als bedrijfsruimte dienen en geluidsoverlast veroorzaken



# De buitenruimte

- Stoeptegels die schots en scheef liggen
- Afval
- Oude fietsen
- Veel auto's uit andere buurten



# Informeren – Melden - Doen

- Informatie
  - Ontbreekt
  - Is onvolledig
  - Niet op tijd
- Melden
  - Digitaal
  - Nederlands
  - Lastige procedure
- Doen
  - Er gebeurt weinig tot niks



# Sociaal: Onderzoek en Projecten

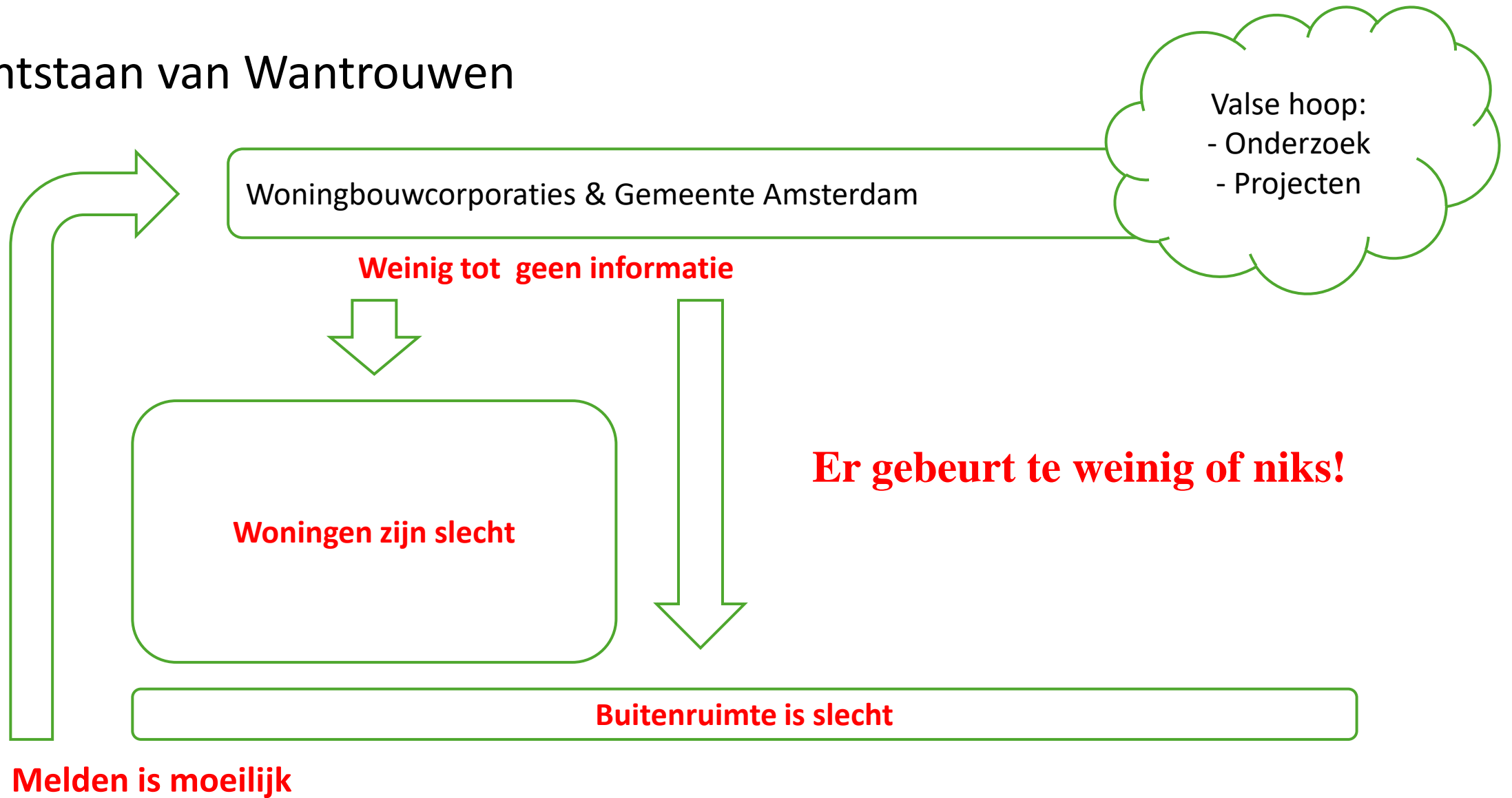
- Buurtmaken
- Community Builder
- Buurtkamer
- Meerdere onderzoeken



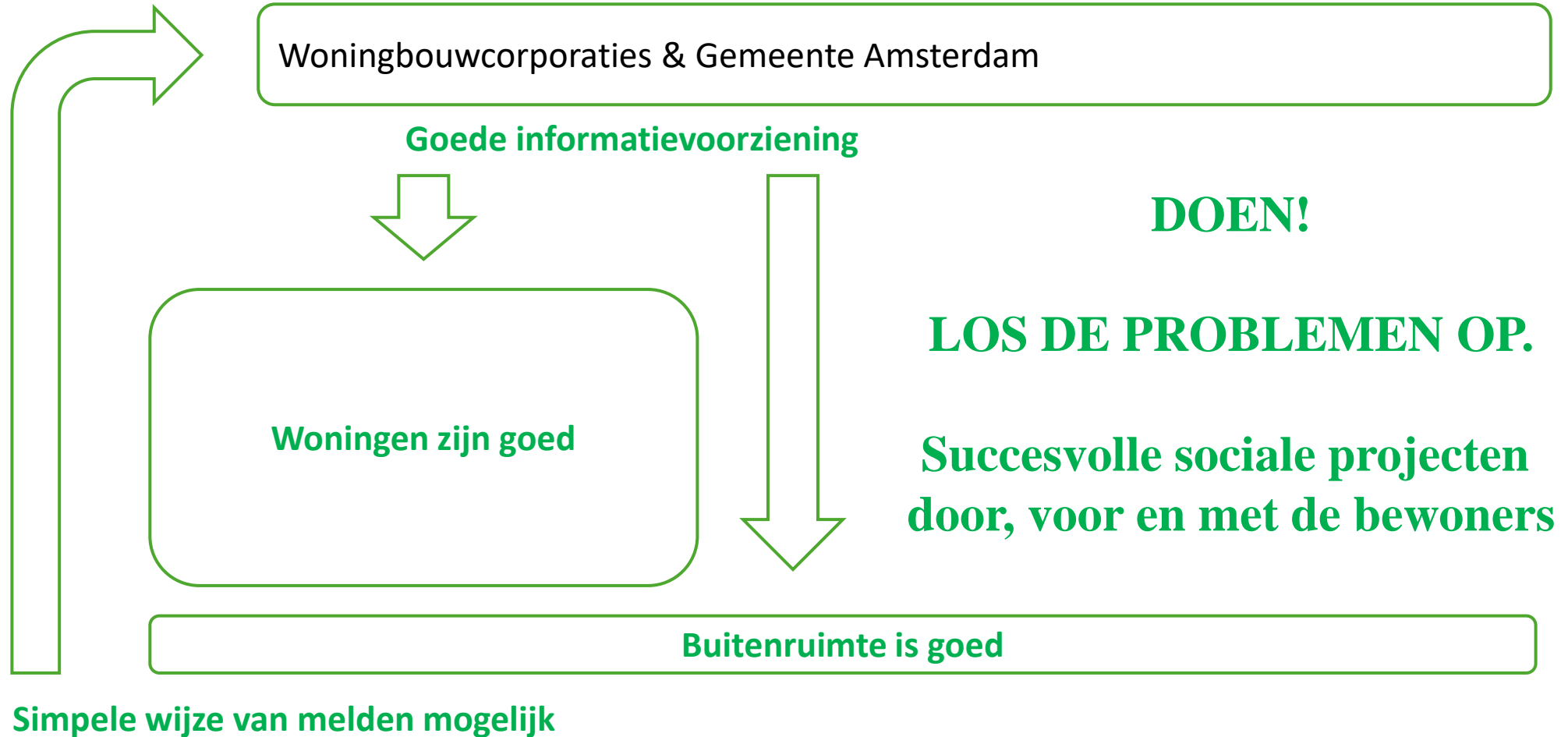
**UIT ONDERZOEK  
IS GEBLEKEN  
DAT ONDERZOEKEN  
VEEL LEUKER IS  
DAN ANTWOORDEN  
VINDEN**

*Loesje*

# Ontstaan van Wantrouwen



# Herstellen van Vertrouwen





# Dialogotafels



1. Wat gaan jullie doen aan het achterstallig onderhoud van woningen in de tijd tot aan de renovatie?

2. Wat gaan jullie doen aan het achterstallig onderhoud van de buitenruimte tot aan de renovatie?

3. De vraag: Hoe gaan jullie ons op tijd en volledig informeren over:

- Renovatie woningen en aanpak buitenruimte tot aan de grote renovatie
- De renovatie van de woningen en aanpak buitenruimte tijdens de uitvoering ervan
- Plaatsing nieuwe bewoners

De vraag: Hoe gaan jullie ervoor zorgen dat er een makkelijke manier is om klachten te melden en dat er ook echt iets mee gebeurt?

• De vraag: Hoe gaan we zorgen dat sociale projecten werkelijk doorgaan en succesvol zijn?

Denk aan:

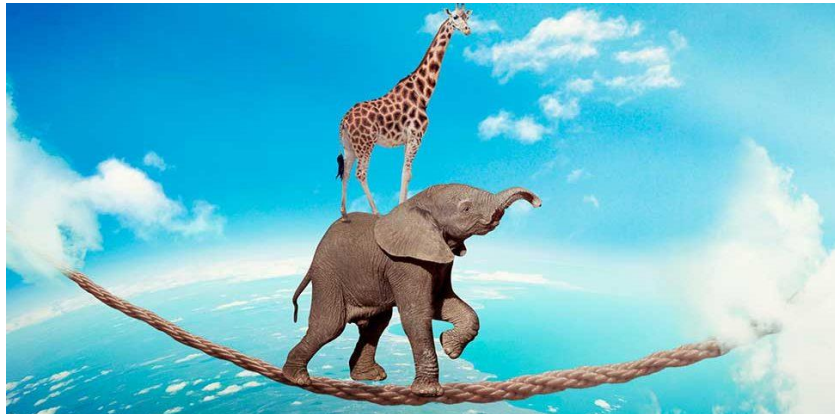
- Community Builder
- Buurtkamer
- Buurtmaken

# Samen afspraken maken?

## Hoe samen het vertrouwen te herstellen

1. Informatievoorziening op orde
2. Makkelijke wijze van melden en dan ook echt iets doen!
3. Basis woningen en buitenruimte op orde
4. Goede structurele sociale projecten

## Hoe samen de kansen werkelijkheid te maken



**IK WERD  
VANDAAG  
GEGREPEN  
DOOR EEN KANS**

*Loesje*

# Buurtplatform Banne Zuid

**PARTICPEREN** - **SAMENWERKEN**

Wanneer en hoe gaan we samen verder?