



Het verslag bestaat uit twee delen. Het eerste deel is de presentatie van de avond en het tweede deel is kort verslag van de tafelgesprekken.

## Deel 1 Presentatie

### Inleiding

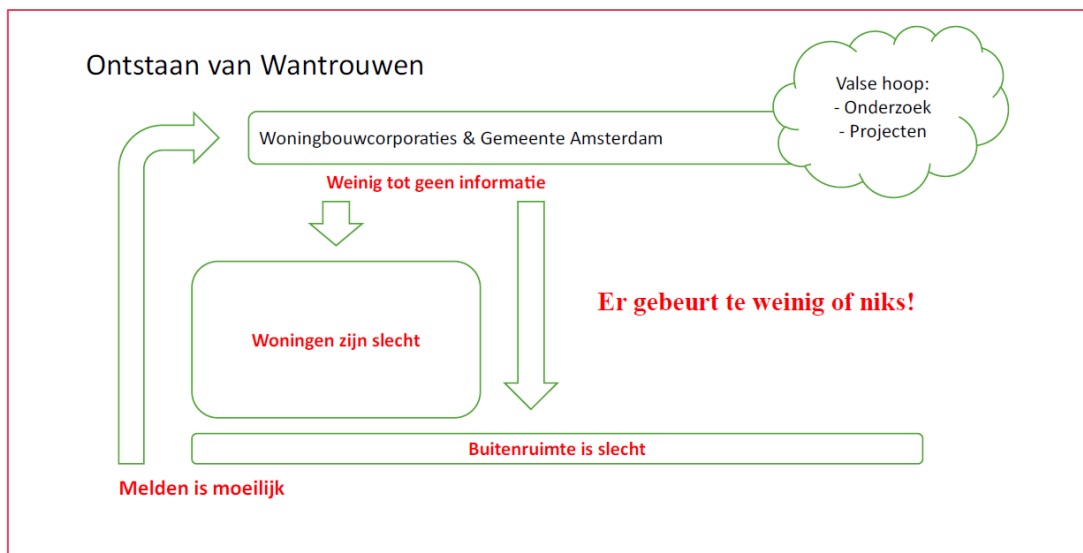
*'We voelen ons de Vergeten Buurt!*

*De woningen en de buitenruimte zijn slecht.*

*Er is in onze buurt veel onderzoek geweest. Steeds komen de woningbouwcorporaties en de gemeente informatie ophalen. Vervolgens wordt er niet teruggekoppeld wat er gebeurd met de informatie die is opgehaald en gebeurd er niks in de buurt.*

*Vanavond willen we jullie ons verhaal vertellen en samen kijken hoe we het vertrouwen kunnen herstellen en de kansen voor de buurt kunnen pakken.'*

### Ontstaan wantrouwen



### De woningen

*Optoppen... kan dat?*

- Tocht
- Vocht
- Rot
- Schimmel
- Slechte ventilatiesystemen
- Muizen & Ratten
- Balkons zonder afdakje – gevaarlijk en vies door zaken die naar beneden vallen
- Garageboxen die te klein zijn
- Garageboxen die als bedrijfsruimte dienen en geluidsoverlast veroorzaken





## De buitenruimte

- Stoeptegels die schots en scheef liggen
- Afval
- Oude fietsen
- Veel auto's uit andere buurten



## Informeren – Melden - Doen

- Informatie
  - Ontbreekt
  - Is onvolledig
  - Niet op tijd
- Melden
  - Digitaal
  - Nederlands
  - Lastige procedure
- Doen
  - Er gebeurt weinig tot niks



## Sociaal: Onderzoek en Projecten

- Buurtmaken
- Community Builder
- Buurtkamer
- Meerdere onderzoeken



**UIT ONDERZOEK  
IS GEBLEKEN  
DAT ONDERZOEKEN  
VEEL LEUKER IS  
DAN ANTWOORDEN  
VINDEN**

*Loesje*

Product: 1000  
2022 04. Acties: www.loesje.nl



## Herstellen van wantrouwen

### Herstellen van Vertrouwen

#### Herstellen van Vertrouwen



## Deel 2 Uitkomsten tafelgesprekken

### Tafel 1 Achterstallig onderhoud van de woningen

**De vraag:** *Wat gaan jullie doen aan het achterstallig onderhoud van woningen in de tijd tot aan de renovatie?*

Een aantal problemen zijn besproken:

- Tocht moet verholpen worden
- Jaren geleden asbest isolatieplaten verwijderd en niks teruggezet
- Kozijnen zijn tijd geleden her en der vervangen en daarna afgetimmerd zonder isolatie

De tijd tot aan de renovatie duurt 2 a 3 jaar, dat is te lang. Er moet iets in de tussentijd gebeuren.

**Conclusie:** Rochdale en Stadgenoot erkennen dat er problemen in de woningen zijn die niet kunnen wachten tot de renovatie. De corporaties maken een voorstel om tot aan de renovatie de individuele meldingen in de woningen op te pakken. In overleg met de bewonerscommissie zal besproken worden welke oplossing passend is. We informeren de buurt wanneer dit plaatsvindt.

De bewoners willen informatie over de planning



## Tafel 2 Achterstallig onderhoud van de buitenruimte

**De vraag: 'Wat gaan jullie doen aan het achterstallig onderhoud van de buitenruimte tot aan de renovatie?'**

Een aantal problemen zijn besproken:

1. **Duidelijke communicatie:**
  - a. Wat gaat er gebeuren
  - b. Waarom dat gaat gebeuren
  - c. Wanneer gaat dat gebeuren
  - d. Hoe gaat dat gebeuren
2. Laat bewoners **meedenken** en werk **oplossingsgericht**
3. **Actie & Reactie:**
  - a. Niet enkel luisteren naar bewoners maar er ook wat mee doen
  - b. Jeugd betrekken
    - i. Ontwikkeling van kennis
    - j. Informeren mogelijkheden (bijv. over buurtinitiatieven)
4. **Parkeren**
  - a. Pak foutparkeerders aan
  - b. Parkeerplan beter communiceren
  - c. Invoering betaal parkeren (is in de maak)

*Nu doen:*

1. Stoepen veilig en netjes maken
2. Oude fietsen weg halen en handhaven op fietsen beleid
3. Oplossing vinden om het grofvuil te verminderen
  - a. Creatief, bijv. kunstgras en bloemen
  - b. Betrekken kinderen – educatie met kinderen van dichtstbijzijnde school
  - c. Aangeven waar grofvuil wel mag
4. Fout parkeren aanpakken en duidelijk parkeerplan communiceren
5. Duidelijke communicatie over:
  - a. Wat gaat er gebeuren
  - b. Waarom dat gaat gebeuren
  - c. Wanneer gaat dat gebeuren
  - d. Hoe gaat dat gebeuren

**Conclusie:**

1. **Gemeente gaat het gebied in en maakt een plan**
2. **Gemeente zorgt voor duidelijk communicatie over het waarom, hoe, wat wanneer**



## Tafel 3 Informeren - Melden

**De vragen: 'Hoe gaan jullie ons op tijd en volledig informeren?' & 'Hoe gaan jullie ervoor zorgen dat er een makkelijke manier is om klachten te melden en dat er ook echt iets mee gebeurt?'**

Er is besproken dat iedereen goed geïnformeerd wil worden. Dit komt ook bij de andere tafels aan bod. Bewoners willen daarnaast heldere antwoorden op hun vragen.

### Conclusie:

De wens van bewoners is:

- **Zorg voor een bekend gezicht(ten).**
- **Zorg voor een aanspreekpunt in de buurt en waar dat er al is geeft daar bekendheid aan.**
- **Zorg voor gezamenlijke brieven vanuit de woningbouwcorporaties waar dat kan.**
- **Zorg voor spreekuren ook in de avonden om te melden.**

## Tafel 4 Sociaal: Onderzoek en Projecten

**De vragen: 'Hoe gaan we zorgen dat sociale projecten werkelijk doorgaan en succesvol zijn?'**

Er is besproken dat er vroeger veel sociale cohesie was. Dit is er nu niet meer. Er zijn veel kwetsbare bewoners (GGZ) in de buurt. Mensen die al veel op hun bordje hebben. Daarnaast is vooral de Buurtkamer besproken.

### Conclusie:

De buurtkamer weer een tweede huiskamer maken! Daar is voor nodig:

- **Opknapbeurt**
- **Goede coördinatie**
- **Goede begeleiding**
- **Helder activiteitenprogramma/ Communicatie**
- **Veiligheid voor spullen zodat ze niet meer gejat worden**
- **Leuke activiteiten (spelletjes, haken, etc)**
- **Activiteiten voor 12+**

## Wat gaat er nu gebeuren:

- 6 maart is er een intern overleg met de gemeente en de woningbouwcorporaties om het vervolg te bespreken. Aura koppelt het terug aan de bewoners.
- 6 maart gaat Aura met Virgil in gesprek over de Klipperkamer en hoe deze aan te pakken. Aura koppelt dit terug aan de bewoners.

### Vervolg afspraak:

De gemeente, Stadgenoot en Rochdale maken naar aanleiding van de bijeenkomst op kort termijn een voorstel. U wordt geïnformeerd over wat, wanneer en hoe het gaat gebeuren.